

**Vor einer Rücksendung empfehlen wir dringend die Kontaktaufnahme unter > 0 50 33 – 63 63!
Für eine rasche Abwicklung den Rücksendungen bitte immer vollständig ausgefüllt beilegen.**

Kunden-Nummer :	
Rechnungsnummer :	Rechnungsdatum:
Ihr Name, Vorname :	
Ihre Telefonnummer:	eMail:
IBAN*):	BIC*):
Artikelnummer, Bezeichnung:	

Rücksendung zur Sachmangelhaftung oder Reparatur

Den Fehler bitte genau beschreiben, nicht einfach defekt oder kaputt schreiben, ggf. Beiblatt benutzen:

Sollte es sich **nicht** um eine Sachmangelhaftung handeln, fällt für die von uns bei Geräten und Pumpen automatisch durchgeführte Werkstattprüfung eine Pauschale in Höhe von EUR 29,00 an. Dieses gilt nur für den Fall, dass die Überprüfung ergibt, dass tatsächlich kein Sachmangel vorliegt und die beanstandete Erscheinung auf eine Ursache zurückzuführen ist, die unserem Verantwortungsbereich nicht zuzuordnen ist, wobei zu berücksichtigen ist, dass Ihnen dieses hätte auffallen müssen.

Nach Absprache kann eine Überprüfung durch den Hersteller erfolgen. Diese wird pauschal mit **59,00 €** berechnet. Für den Umfang einer möglichen Reparatur erhalten Sie einen Kostenvoranschlag. Die geprüfte bzw. reparierte Ware wird erst nach **Zahlungseingang** zurückgeliefert. Die Kosten für den versicherten Versand gehen zu Ihren Lasten.

Rücksendung aus anderen Gründen: _____
Rücksendegrund *)

Für Verbraucher gem. § 13 BGB besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht.
Näheres siehe in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Dieses Widerrufsrecht gilt nur bei Bestellungen, die ein Verbraucher zu Zwecken abschließt, die weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Dieses Widerrufsrecht besteht **nicht** bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- zur Lieferung von Waren an Unternehmer gemäß § 14 BGB.

Für Rückgaben nach Fristablauf und bei Unternehmern behalten wir uns die Rücknahme vor. In diesem Falle werden 15 % des Warenwertes für Rückbuchung und Wiedereinlagerung vom Vergütungsbetrag abgezogen. Bei abgesprochener Rücknahme gebrauchter Artikel behalten wir uns eine weitere Kürzung der Vergütung (je nach Zustand der Ware) vor.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren. Unzureichend frankierte bzw. unfreie Sendungen verursachen unnötige Kosten, die wir von der Gutschrift abziehen. Deshalb frankieren Sie die Rücksendung bitte ausreichend.

Unterschrift Kunde

Datum